УТВЕРЖДЕНО:
заведующий МКДОУ №23
Л.М.Бурцева
«25» января 2017г.

План мероприятий
по улучшению качества работы МКДОУ №23 д.Федоровское
(на основании итогов независимой оценки качества образовательной деятельности 2016 года)

№ п/п	Показатель	Баллы, полученные по результатам НОК ОД 2016 г.	Планируемые результаты	Мероприятия по повышению качества образования	Ответственные	Сроки
	Критерий 1:					
	Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность					
1.1	Полнота и актуальность информации об организации ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	9,1	Функционирующий сайт ДОУ с актуальной, информацией.	Своевременное представление и обновление информации о ДОУ на сайте (добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения).	Администратор сайта	Постоянно
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации по	8,5	Актуальные сведениями о педагогических работниках на сайте организации.	Своевременное представление и обновление информации о педагогических работниках на сайте организации (создание персональных страниц	Администратор сайта	Постоянно

	следующим параметрам			педагогических работников).		
1.3	Доступность взаимодействия с получателем образовательных услуг	8,6	Взаимодействие с помощью обратной связи по телефону, электронной почте и с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ДОУ.	Обеспечить взаимодействие с помощью обратной связи.	Заведующий заместитель заведующего по ВР	Постоянно
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	4	Своевременно рассматривать обращения граждан.	Наличие на сайте информации о ходе рассмотрения обращений граждан.	Заведующий	Постоянно
Критерий 2: **Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**						
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	7	Наличие комфортных условий получения услуг.	1. Оснащение развивающей предметно- пространственной среды в соответствии с ФГОС ДО. 2.Ремонтные работы в учреждении, соответствие помещений, территории ДОУ требованиям САНПиН.	Заведующий, завхоз	В течение года
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	7	- Обеспечение воспитанников качественным питанием в соответствии с СанПиН 2.4.1.3049-13 - Сохранение и укрепление здоровья воспитанников, своевременное выявление патологий. - Обеспечение безопасных условий организации образовательного процесса	1. Разработать 10-дневное меню в соответствии нормами СанПин; 2. Усилить общественный контроль за качеством питания; 3. Содействовать проведению ежегодных медосмотров воспитанников; 4. Контролировать выполнение работ по обслуживанию АПС, тревожной кнопки и домофона	Заведующий, заместитель заведующего по безопасности	2017 – 2020 г.

2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	6	- Разработаны и используются индивидуальные образовательные маршруты - Закуплены методические и дидактические пособия для организации индивидуального сопровождения
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	7	Наличие дополнительных образовательных программ
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	5	Увеличилось количество воспитанников, принявших участие в конкурсах и др. мероприятиях.

1. Разместить на официальном сайте информацию о наличие службы психологической помощи в районе (ЦДК г. Тосно) и работе специалистов ПМПк в учреждение, расписание консультативных дней и телефона для записи. 2. Использование педагогами личностно- ориентированного подхода в работе с детьми (индивидуального образовательного маршрута воспитанника, разработанного учреждением); 3. Наличие необходимых специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов; 4 Оказание консультативной помощи обучающимся; 5. Наличие отдельных оснащенных кабинетов	Заместитель заведующего по ВР, специалисты, администратор сайта	2017 - 2020 г.
Разработать доп. программы	Заведующий заместитель заведующего по ВР, педагоги	2018 - 2019 г.
обеспечить участие в конкурсах различного уровня;	Заместитель заведующего по ВР, педагоги	2017 - 2020 г.

2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	6	Размещение на сайте Положения о ПМПк в МКДОУ №23 д.Федоровское; Ознакомление родителей на собраниях с порядком работы ПМПк ДОУ; -	Проинформировать родителей через размещение инф. на сайте ДОУ, размещение на информ. стендах, через обсуждения на родит.собраниях о возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам.	Заместитель заведующего по ВР, специалисты, администратор сайта	2017
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	6	Создание условий для предоставления услуг детям с ОВЗ.	1.Провести оценку развивающей среды сторонней организацией с последующим оформлением паспорта доступности учреждения; 2.. Разработать план мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объекта и представляемых услуг. 3. Запрос у учредителя финансирования для выполнения мероприятий план по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объекта и представляемых услуг	Заведующий заместитель заведующего по безопасности	2017 – 2020 г.

Критерий 3:

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

3.1	Оценка доброжелательности и вежливости работников организации	10	Обеспечение доброжелательности, вежливости, воспитанности работников.	Соблюдение «педагогической этики».	Заместитель заведующего по ВР	Постоян но
3.2	Оценка компетентности работников организации	10	Высокая компетентность работников.	Своевременное прохождение курсов	Заместитель заведующего по	Постоян

				повышение квалификации педагогов, самообразование.	ВР	но
Критерий 4: **Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций**						
4.1	Оценка материально-технического обеспечение организации	10	Удовлетворённость материально-техническим обеспечением ДОУ.	Улучшение материально-технической базы ДОУ	Заведующий, завхоз	Постоянно
4.2	Оценка качества предоставляемых образовательных услуг	10	Удовлетворённость качеством предоставляемых образовательных услуг.	Оказание качественных образовательных услуги.	Заместитель заведующего по ВР, педагоги	Постоянно
4.3	Рекомендация организации родственникам и знакомым	10	Положительные отзывы участниками образовательных услуг	Проведение «Дня открытых дверей». Информация о ДОУ на стендах, сайте..	Заведующий, заместитель заведующего по ВР, педагоги, администратор сайта	Постоянно